

Bienvenue à notre webinaire
“Tout savoir sur la
certification ICF”

Isabelle Maes

ICF Member Experience Ambassador for
Europe, the Middle-East and Africa



Pourquoi la Certification ICF?

Missions du programme de certification ICF:

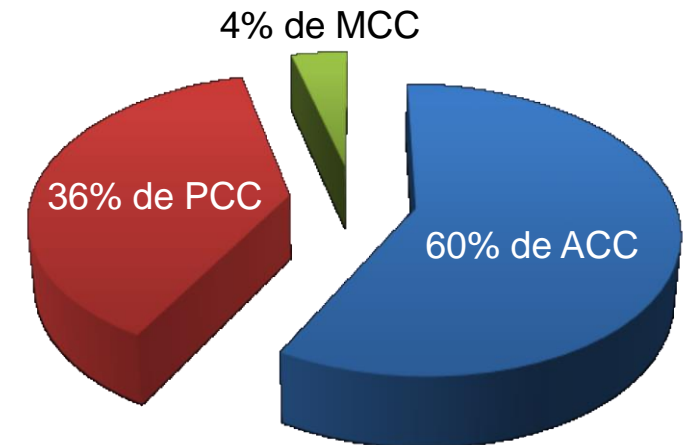
- Protéger et servir les clients du coaching
- Mesurer et certifier les compétences des coachs individuels
- Inspirer et encourager la poursuite de développement continu pour les coachs individuels

Voyez aussi notre vidéo témoignage sous-titrée en français sur Vimeo : <https://vimeo.com/125145834>

La certification ICF dans le monde

25,885* coachs certifiés dans 119 pays détenant l'une des 3 certifications ICF:

- 15,630 Associate Certified Coaches (ACC)
- 9,304 Professional Certified Coaches (PCC)
- 951 Master Certified Coaches (MCC)



*à la date du 1/10/2018

Comment obtenir une certification ICF?

Dépendemment du niveau de certification souhaité:

- Démontrer d'un minimum de formation (compétences)
- Démontrer d'un minimum d'heures d'expérience en tant que coach
- Avoir suivi des heures de mentorat avec un coach certifié ICF
- Passer un test de connaissances sur les compétences de base (Coach Knowledge Assessment)
- Nous soumettre un enregistrement de sessions + sa transcription écrite
- Payer les frais de demandes (réduits pour les membres ICF)

3 niveaux de certifications

	ACC	PCC	MCC
Heures de formation spécifiques en coaching requises	60+	125+	200+
Heures d'expérience en coaching requises	100+ heures	500+ heures	2,500+ heures

!!!!!! Les heures d'expérience ne commencent à compter qu'à partir du moment où la formation spécifique en coaching débute.

3 chemins possibles par niveau de certification

Voie ACTP	Voie ACSTH	Voie PORTFOLIO
Voie la plus simple et la plus rapide. Uniquement possible si vous avez complété une formation accréditée ACTP par l'ICF et obtenu votre certificat de réussite à l'examen final.	Voie simplifiée car votre formation ACSTH a été validée par l'ICF (aussi d'application pour les élèves ayant commencé une formation ACTP mais ne l'ayant pas terminée)	Voie à emprunter si votre formation n'est pas approuvée ou accréditée par l'ICF

ZOOM SUR LA VOIE

ACTP



ACC ACTP	PCC ACTP
Avoir complété et réussi une formation spécifique en coaching accréditée ACTP par l'ICF (min. 125 heures)	
Pouvoir justifier de 100 heures d'expérience en coaching avec au moins 8 clients (dont 75 payées)	Pouvoir justifier de 500 heures d'expérience en coaching avec au moins 25 clients (dont 450 payées)
Passer le CKA (Coach Knowledge Assessment) - examen écrit à choix multiples sur les 11 compétences et l'éthique du coach selon les standards de l'ICF	
Prix membre ICF: 100 USD Prix non-membre ICF: 300 USD	Prix membre ICF: 300 USD Prix non-membre ICF: 500 USD
Durée estimée de révision du dossier: 4 semaines	
Validité de la certification: 3 ans	

ZOOM SUR LA VOIE
ACSTH



ACC ACSTH

PCC ACSTH

Min. 60 heures de formation spécifique en coaching via un programme approuvé ACTP/ACSTH

Min. 125 heures de formation spécifique en coaching via un programme approuvé ACTP/ACSTH

10 heures de mentorat (mentor coaching) avec un coach certifié ICF min. ACC renouvelé, PCC ou MCC

100 heures d'expérience avec au moins 8 clients (dont 75 payées)

500 heures d'expérience avec au moins 25 clients (dont 450 payées)

CKA (Coach Knowledge Assessment) - examen écrit de connaissances à choix multiples

1 enregistrement de session + retranscription écrite

2 enregistrements de session + retranscription écrite

Prix membre ICF: 300 USD
Prix non-membre ICF: 500 USD

Prix membre ICF: 575 USD
Prix non-membre ICF: 775 USD

Durée estimée de révision du dossier: 14 semaines

Validité de la certification: 3 ans

ZOOM SUR LA VOIE
PORTFOLIO



ACC PORTFOLIO

PCC PORTFOLIO

Min. 60 heures de formation spécifique en coaching documentée robustement et démontrant qu'elle :

- est complète
- inclut la définition du coaching selon ICF
- couvre le code d'éthique selon ICF
- couvre les 11 compétences de base
- est organisée selon un cadre et un ordre qui encourage votre développement en tant que coach

Min. 125 heures de formation spécifique en coaching documentée robustement et démontrant qu'elle :

- est complète
- inclut la définition du coaching selon ICF
- couvre le code d'éthique selon ICF
- couvre les 11 compétences de base
- est organisée selon un cadre et un ordre qui encourage votre développement en tant que coach

10 heures de mentorat (mentor coaching), étalés sur une période minimum de 3 mois, avec un coach certifié ICF min. ACC renouvelé, PCC ou MCC

100 heures d'expérience avec au moins 8 clients (dont 75 payées)

500 heures d'expérience avec au moins 25 clients (dont 450 payées)

1 enregistrement audio de session + retranscription écrite

2 enregistrements audio de sessions + retranscription écrite

CKA (Coach Knowledge Assessment) - examen écrit de connaissances à choix multiples

Prix membre ICF: 400 USD
Prix non-membre ICF: 600 USD

Prix membre ICF: 675 USD
Prix non-membre ICF: 875 USD

Durée estimée de révision du dossier: 14 semaines

Validité de la certification: 3 ans

ZOOM SUR LA VOIE
MCC

- UN SEUL TYPE DE SOUMISSION POUR LES DEMANDES DE CERTIFICATIONS MCC
- A PARTIR DU 28 FEVRIER 2019 A 12H00 (New York), 18H00 (Paris), TOUT COACH SOUHAITANT OBTENIR UNE CERTIFICATION MCC DEVRA AU PREALABLE AVOIR ETE CERTIFIE PCC

Critères pour l'obtention d'un MCC

- 200 heures de formation spécifique en coaching
- 10 heures de mentorat (mentor coaching), étalées sur une période minimum de 3 mois, avec un coach certifié MCC
Ce coach ne peut être le même mentor que pour vos demandes de certification précédentes.
- 2500 heures d'expérience avec au moins 35 clients (dont 2250 payées)
- 2 enregistrements audio de sessions + retranscription écrite
- CKA (Coach Knowledge Assessment) - examen écrit de connaissances à choix multiples, uniquement si pas encore passé pour une autre certification
- Prix membre ICF: 575 USD
- Prix non-membre ICF: 775 USD
- Durée estimée de révision du dossier: 18 semaines
- Validité de la certification: 3 ans

ZOOM SUR VOTRE
FORMATION*



* Si non approuvée ou accréditée par ICF

ACC (60)	PCC (125)	MCC (200)
Au moins 48 heures	Au moins 100 heures	Au moins 160 heures
<ul style="list-style-type: none"> • Heures de contact étudiant – heures “pleines” d’interaction passées en temps réel entre la faculté et ses étudiants. Ceci peut inclure: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le temps passé à donner des instructions directes (face-à-face ou de vive voix), ✓ Des discussions , observations ou feedback sur des sessions de coaching d’apprentissage (en temps réel) ✓ Le mentoring des étudiants • Une formation spécifique en coaching et délivrée sur base des compétences de l’ICF (Les 11 compétences de base doivent être couvertes) 		
Max. 12 heures	Max. 25 heures	Max. 40 heures
<ul style="list-style-type: none"> • Devoirs/Travail d’étude indépendant – heures pleines passées en dehors des interactions en temps reel entre la faculté et ses étudiants (asynchrones). Ceci peut inclure de la lecture, écriture, recherche, journalisation et tout autre activités en dehors du cadre de formation synchrone. • Toutes les heures asynchrones doivent faire partie intégrante de la formation et nécessiter une méthode de validation que l’activité a bien été effectuée par l’étudiant. 		
Max. 12 heures hors compétences de base seront acceptées	Max. 25 heures hors compétences de base seront acceptées	Max. 40 heures hors compétences de base seront acceptées

Formations acceptées dans le cadre de la certification ICF

- Formation complète en coaching accréditée par ICF sous le label ACTP
- Heures de formation spécifique en coaching approuvées par l'ICF sous le label ACSTH
- Formation ayant reçu l'approbation d'ICF et portant le label CCE (Continuing Coach Education)
- Unités CCE récoltées via les conférences ICF, les communautés de pratique (CP) ou les événements de chapters.
- Toute formation qui n'a pas été préalablement approuvée par l'ICF mais qui se concentre essentiellement sur l'enseignement des compétences du coach conformément à celles de l'ICF ou enseigne comment appliquer les compétences théoriques de coaching à la pratique réelle de la discipline en alignement avec nos standards.

Formations non-acceptées dans le cadre de la certification ICF

- Toute formation qui enseigne d'autres compétences que le coaching (même si ces compétences peuvent être utilisées d'une manière ou d'une autre par le coach)
- Les cours de développement personnel
- Les formations dans d'autres domaines comme la psychologie, la consultance, la PNL etc (ne comptent pas comme formation spécifique en coaching sauf si ces disciplines ont été enseignées dans la perspective et le respect des compétences de base de l'ICF)
- Enseigner le coaching ne compte pas comme formation spécifique sauf si les 3 critères suivants sont réunis:
 - Le candidat à la certification a créé la formation
 - Le candidat a aussi donné la formation lui-même
 - Le programme de formation respecte la définition de formation spécifique en coaching, inclut l'interaction directe avec le formateur, est en ligne avec les compétences de base de l'ICF et a été soumis à l'approbation d'ICF pour obtenir le label CCE, ACSTH ou ACTP.

Si ces 3 critères sont réunis et sous réserve d'analyse et approbation du cursus par ICF, la formation pourra être comptée une seule fois, pas à chaque fois que la formation est donnée.

**ZOOM SUR LES
HEURES
D'EXPERIENCE**

- Une heure d'expérience en coaching consiste en 60 minutes de coaching réel avec un client qui a embauché le candidat à titre de coach et non à un autre titre. (Le mentorat ou la supervision de coach n'est pas accepté)
- Les séances de moins de 60 minutes compteront comme des heures partielles (30 min = 0,5 heure)
- Le coaching doit se faire en personne ou par téléphone ou par d'autres technologies voix à voix.
- ICF vous recommande d'utiliser un fichier client (.xls) disponible sur notre site pour suivre et documenter votre expérience client. L'utilisation de ce formulaire Excel rendra le processus de certification plus facile et plus efficace.
- !!!!! Suite à la nouvelle réglementation Européenne sur la protection de la vie privée, ICF ne demande plus de lui soumettre les tableaux de vos clients mais vous demandera de répondre à un set de questions sur l'honneur, attestant que vous avez effectué le nombre d'heures d'expérience requises pour le niveau de certification souhaité
- ICF effectue régulièrement des audits pour vérifier la déclaration de ses candidats.
- Les coachs sélectionnés pour une vérification devront avoir accès aux coordonnées de leurs clients ou, dans le cas d'un coaching interne confidentiel, d'une personne au sein de l'organisation qui est autorisée à vérifier leurs heures de coaching.
- Les coachs devraient obtenir et documenter le consentement de leurs clients à stocker leurs renseignements, avoir une politique sur la façon dont ces renseignements seront protégés et conservés, et avoir un système en place pour le suivi des données pertinentes. Toutefois, les candidats sélectionnés pour la vérification ne soumettront pas les registres des clients directement à l'ICF.
- Les candidats à la certification ICF sont liés par le Code de déontologie de l'ICF, qui exige que les coachs présentent avec précision leurs qualifications, leur expertise, leur expérience, leur formation, leurs certifications et leurs titres de compétence. Par conséquent, les candidats qui fourniront des renseignements inexacts ou frauduleux pourront se voir refuser ou révoquer leur certification ICF et pourraient même être interdit de réintroduire une nouvelle demande pendant 5 ans.

**ZOOM SUR LE
MENTOR
COACHING
(MENTORAT)**

- Le mentorat consiste en un coaching et un retour d'information (feedback) dans le cadre d'un processus collaboratif sous forme de dialogue et basé sur une session de coaching observée ou enregistrée. Le but du mentorat est d'augmenter la capacité du coach à pratiquer son coaching en alignement avec les Compétences fondamentales ICF. Il fournit une aide professionnelle pour atteindre et démontrer les niveaux de compétence et de mise en pratique du coach exigés en fonction du niveau de certification désiré.
- Le mentorat devrait se dérouler sur une période prolongée (minimum de trois mois) selon un cycle qui permet l'écoute et le feedback du mentor tout en permettant la réflexion et la pratique dans le chef du coach recevant le mentorat
- Le mentorat doit se faire avec un coach possédant une certification ICF valide et du même niveau ou supérieur au niveau de certification souhaité. Pour les coachs ACC, il faut avoir au minimum un cycle complet de 3 ans d'ACC renouvelé pour être éligible en tant que mentor coach.
- Un minimum de 3 heures doit être en mode 1:1 avec le mentor. Le coaching de groupe est accepté mais ne peut compter que pour 7 heures maximum et le groupe ne peut pas être constitué de plus de 10 participants.

**ZOOM SUR LE
CKA
(examen écrit)**

- Le CKA est un examen écrit d'évaluation des connaissances du coachs couvrant cinq grands domaines : établir les bases, co-crée la relation, communiquer efficacement, faciliter l'apprentissage et les résultats, et les bases et connaissances du coaching.
- Toutes les questions sont basées sur la définition du coaching, les compétences de base et le code d'éthique de l'ICF. Le niveau de difficulté des questions varie, certaines visant à évaluer la connaissance d'un concept ou d'une compétence, tandis que d'autres peuvent présenter un scénario qui exige une compréhension plus approfondie.
- La version actuelle du CKA contient 155 questions à choix multiples.
- Dès réception du lien unique, vous avez 60 jours pour vous connecter et passer le CKA. Une fois la session d'examen ouverte, vous disposez de 3 heures pour compléter l'examen.
- La note actuelle requise pour réussir le CKA est de 70 % mais pourrait changer avec le temps.
- Le candidat est informé de ses résultats par mail immédiatement après avoir passé l'examen. Une semaine après l'achèvement du CKA, le candidat recevra un avis officiel du département certification de l'ICF
- Un score est fourni pour chacun des cinq domaines de test ainsi qu'un score global. Pour le moment, il n'y a pas de feedback disponible par question
- Si le candidat ne réussit pas le CKA à sa première tentative, il peut choisir de repasser une version différente du test moyennant un frais de 75 \$US.
- Le CKA est un examen unique qui ne se passera qu'une seule fois dans votre carrière de coach certifié.

ZOOM SUR L' EVALUATION DE PERFORMANCE

(ENREGISTREMENT AUDIO)

- Avant de préparer votre évaluation de performance, étudiez les compétences de base de l'ICF et observez-les dans votre coaching. Demandez à votre coach mentor de vous fournir un feedback sur la façon dont votre coaching démontre chacune de ces compétences, et sur quelles compétences vous devriez mettre plus de focus.
- Enregistrez plusieurs séances de coaching et choisissez une séance qui démontre le mieux l'utilisation des compétences de base de l'ICF. Ecoutez la séance que vous avez choisie et assurez-vous que la conversation est claire, audible et que seuls les prénoms ont été utilisés pendant la séance de coaching. La qualité de l'enregistrement a son importance car une séance inaudible pourrait avoir des conséquences sur sa cotation par les assesseurs et provoquer du retard dans le processus.
- L'enregistrement audio doit être celui d'une séance de coaching complète (non éditée) d'une durée de 20 à 60 minutes. Ceux qui dépassent 60 minutes ne seront pas acceptés.
- Il doit s'agir d'une session de coaching entre vous et un client rémunéré ou pro bono (pas une session faisant partie de votre formation).
- L'enregistrement doit être fourni en une seule partie. Les dossiers multiples pour une même séance de coaching ne seront pas examinés.
- En format MP3 ou WMA. Les fichiers vidéo et autres formats ne seront pas acceptés.
- Téléchargé sur notre plateforme en ligne. Un lien URL pour télécharger ou diffuser les enregistrements audio ne sera pas accepté.
- Libelé/nommé avec votre nom et un numéro, c.-à-d. JacquesDupont1.mp3 et JacquesDupont2.mp3.

Transcriptions

- Les transcriptions doivent être un compte rendu textuel et écrit mot pour mot de la ou des séances de coaching soumises pour la certification souhaitée. Le lecteur de la transcription doit être en mesure de voir qui parle, le coach ou le client, à tout moment de la conversation
- L'utilisation d'une application ou un logiciel pour créer les transcriptions est autorisée
- Vous pouvez également embaucher une personne ou une entreprise pour créer la transcription. En tant que membre, vous bénéficiez de 15% de réduction auprès de notre partenaire TranscribeMe (code promotionnel accessible sur votre portail membre)
- Les transcriptions doivent être fournies en format PDF, MS Word ou autre format de fichier de type word similaire

ZOOM SUR LE RENOUVELLEMENT DE CERTIFICATION



- L'ICF maintient des normes élevées pour les coachs professionnels dans le monde entier et exige que les certifications ICF soient renouvelés tous les trois ans.
- Pour renouveler sa certification, le coach doit justifier d'au moins 40 heures de formation continue (CCE) complétées au cours des trois années suivant l'obtention initiale de sa certification ou depuis son dernier renouvellement de certification.
- Au moins 24 CCE doivent être liées aux compétences de base.
- Au moins trois (3) heures doivent être liées à l'éthique en coaching. (Les coachs peuvent obtenir des heures d'éthique en coaching en suivant le cours en ligne gratuit de l'ICF ou certains événements ou webinaires de leurs chapters.
- Les heures restantes peuvent être liées au développement personnel .
- Uniquement pour les renouvellements d'ACC, 10 heures de mentorat (mentor coaching) complétées au cours des trois années suivant l'obtention initiale de la certification ou depuis le dernier renouvellement de celle-ci*.
** Si votre certification expire le 31 décembre 2018 ou plus tard, les 10 heures de mentorat peuvent être comptées dans les 24 heures de CCE en compétences de base. Attention, si votre mentor est ACC, il doit avoir complété un cycle complet de 3 ans avec renouvellement de son ACC pour être éligible en tant que mentor*
- TARIFS: 175 \$ pour les membres ICF / 275 \$ pour les non-membres

SOUSSION DE VOTRE DOSSIER DE CERTIFICATION



- N'envoyez pas de documents au siège de l'ICF par la poste ou par courriel.
- Seuls les documents joints à votre demande en ligne seront acceptés.
- Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide concernant votre certification, veuillez envoyer un courriel à support@coachfederation.org
- Si vous ne parlez pas couramment l'anglais, vous pouvez me contacter par mail via: isabelle.maes@coachfederation.org ou par téléphone au +32 471 20 70 81

Questions / Réponses

Contact ICF

2365 Harrodsburg Road, Suite A325
Lexington, KY 40504
888.423.3131

coachfederation.org

